

Положение размещено на официальном сайте
АО «Газпром газораспределение Тверь»
по адресу: <https://www.tver-gaz.ru/company/umc/>

Приложение № 1

Утверждено приказом
АО «Газпром газораспределение Тверь»
от «09» сентября 2026 г. № 105

ПОЛОЖЕНИЕ
о платных образовательных услугах
в учебно-методическом центре
АО «Газпром газораспределение Тверь»

г. Тверь, 2026

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о платных образовательных услугах в учебно-методическом центре АО «Газпром газораспределение Тверь» (далее – Положение) разработано на основании Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441.

В Положении используются термины и определения в соответствии с их значениями, закрепленными в Правилах оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441.

1.2. Платные образовательные услуги – предоставляемые учебно-методическим центром (далее – УМЦ) АО «Газпром газораспределение Тверь» (далее – Общество) услуги по обучению по программам дополнительного образования, программам профессионального обучения, преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, консультации и другие услуги, не предусмотренные соответствующими образовательными программами и государственными образовательными стандартами.

1.3. Перечень оказываемых в определенном учебном году платных образовательных услуг утверждается генеральным директором Общества до начала такого учебного года.

1.4. Программы, методические материалы платных образовательных услуг разрабатываются УМЦ Общества на основании утвержденных квалификационных требований, федеральных стандартов, примерных или типовых программ, а при их отсутствии – самим УМЦ Общества.

1.5. Состав лиц, оказывающих платные образовательные услуги, утверждается генеральным директором Общества и доводится до заказчиков до заключения договора возмездного оказания образовательных услуг (далее – договор).

1.6. Платные образовательные услуги реализуются УМЦ Общества на основании соответствующих договоров с оплатой стоимости обучения, руководствуясь при их исполнении ст. 54 и 101 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», а также Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441.

1.6.1. По требованию заказчика УМЦ Общества обязан предоставить:
образцы договоров оказания платных образовательных услуг;
образовательные программы, реализуемые УМЦ Общества в определенном учебном году.

1.6.2. УМЦ Общества обязан обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.6.3. Договор оказания платных образовательных услуг заключается в письменной форме и должен содержать сведения об уровне и направленности образовательных программ, перечне (видах) образовательных услуг. Предмет договора должен четко определять основное содержание предоставляемых образовательных услуг.

1.7. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные УМЦ Общества при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

1.8. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему УМЦ Общества образовательных услуг.

1.9. УМЦ Общества вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Общества, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

1.10. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. УМЦ Общества обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Информирование заказчика о правилах предоставления платных образовательных услуг осуществляется в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Информация, предусмотренная п. 2.1 и 2.2 настоящего Положения, предоставляется УМЦ Общества в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.4. Договор о предоставлении платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование Общества;

- б) место нахождения УМЦ Общества;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Общества и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Общества и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность Общества, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.5. Договор о предоставлении платных образовательных услуг не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее – поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.6. Сведения, указанные в договоре о предоставлении платных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на дату заключения договора.

2.7. Установление договорных отношений с заказчиками УМЦ осуществляется по следующей схеме:

2.7.1. После получения заявки на обучение (Приложение) исполнитель направляет проект договора для подписания заказчику.

2.7.2. Подписанный заказчиком проект договора направляется на согласование в соответствии с установленным в Обществе порядком.

2.7.3. Подписанный обеими сторонами договор, а также дополнительные соглашения, акты и иные документы, связанные с его исполнением, могут быть подписаны как в письменной форме (на бумажном носителе), так и в электронном виде с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи (через систему ЭДО). Документы, подписанные электронным способом, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручно.

2.8. Договор составляется в количестве, соответствующем количеству сторон по договору.

2.9. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

2.10. При несвоевременной оплате заказчиком платных образовательных услуг УМЦ вправе не допустить обучающегося к занятиям.

2.11. Расторжение договора происходит в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и условиями договора. Права и обязанности заказчика, обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами УМЦ Общества, прекращаются с даты отчисления обучающегося.

3. Ответственность Общества и заказчика

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору о предоставлении платных образовательных услуг Общество и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором оказания платных образовательных услуг и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора об оказании платных образовательных услуг и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Если УМЦ Общества нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных

образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.6. По инициативе исполнителя договор оказания платных образовательных услуг может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема на обучение, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в УМЦ Общества;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

4. Персональные данные

4.1. Общество гарантирует безопасность и конфиденциальность получаемых от заказчиков и обучающихся и используемых при оказании платных услуг персональных данных, в том числе в случае предоставления образовательных займов на банковские карты или с применением электронных технологий.

4.2. Обработка и хранение персональных данных заказчиков и обучающихся осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», принятыми Обществом Политикой обработки персональных данных от 14.10.2025, Положением об обработке персональных данных и Положением об

обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных от 19.06.2025.

4.3. Персональные данные обрабатываются с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

4.4. Обработка персональных данных возможна только с письменного согласия заказчиков и обучающихся.

4.5. Не требуется согласие на обработку персональных данных в случаях, установленных ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе:

когда обработка персональных данных осуществляется на основании федерального закона, устанавливающего ее цель, условия получения персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых подлежат обработке, а также определенного полномочия организации;

когда обработка персональных данных осуществляется по требованию полномочных государственных органов – в случаях, предусмотренных федеральным законом;

когда обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных;

когда обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов заказчиков и обучающихся, если получение согласия невозможно;

для заключения договора по инициативе заказчика – физического лица;

для заключения договора, по которому физическое лицо будет выгодоприобретателем или поручителем;

при исполнении договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является физическое лицо;

когда обязанность по обработке, в том числе опубликованию и размещению персональных данных заказчиков и обучающихся в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, предусмотрена законодательством Российской Федерации;

при передаче персональных данных заказчиков и обучающихся третьим лицам в случаях, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью заказчиков и обучающихся, а также в других случаях, предусмотренных федеральными законами;

для осуществления прав и законных интересов либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5. Ограничения при оказании платных образовательных услуг

Не допускается при оказании платных образовательных услуг:

навязывать оказание дополнительных услуг заказчикам и обучающимся;

заменять одни формы обучения другими (очные на заочные, аудиторные на дистанционные и т.д.);

предоставлять заказчикам и обучающимся недостоверную информацию о перечнях (видах) образовательных услуг, о порядке, размере их оплаты, о предоставляемых гарантиях и льготах;

не размещать на информационных стендах или на сайте Общества необходимую информацию об оказываемых основных и платных образовательных услугах;

оказывать платные образовательные услуги без утвержденного учебного плана, годового календарного учебного графика и расписания занятий;

оказывать образовательные услуги без утвержденных рабочих программ учебных курсов и дисциплин;

оказывать образовательные услуги без калькуляции (стоимости) реализуемых платных образовательных услуг.

6. Ответственность за нарушение Положения

Руководитель и работники Общества за нарушение порядка оказания платных образовательных услуг несут административную ответственность по ст. 19.30 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, а также привлекаются к дисциплинарной и материальной ответственности в порядке, установленном Трудовым кодексом Российской Федерации и иными федеральными законами.

Начальник центра



Т.Я. Крутенюк

Согласовано на заседании учебно-методического совета УМЦ

Протокол от «15» января 2026 г. № 1

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель генерального директора
по корпоративной защите



П.С. Казьмин

Заместитель генерального директора
по экономике и финансам



А.Н. Зенков

Советник генерального директора



А.В. Гаранин

Начальник юридического отдела



Д.Ю. Иванов